Click to verify

Skal du aktivere din Viaplay- eller Max-konto via Allente, kan du gøre det på Min side under Mit abonnement. Tryk på Aktivér under Tilgængelige streamingtjenester og vælg den streamingtjeneste du gerne vil aktivere. (Står der Aktiveret , har du allerede aktiveret streamingtjenesten og skal i stedet bare logge ind) Bemærk! Indhold fra SkyShowtime, Nordisk Film+, C More, BBC Nordic+ og byNonStop kræver ikke seperat aktivering. Indholdet findes direkte i Allente-appen under Film & Serier. Rul ned til Samlinger og vælg den streamingtjeneste du gerne vil se indhold fra. Om du redan har skapat och aktiverat ditt Min sida-konto kan du hoppa över de här stegen och gå vidare till "Logga in på Min sida" längre ner. Skapa och aktivera ett nytt konto Du skapar ditt Allente-konto genom att registrera din mejladress och välja ett lösenord på Min sida. Mejladressen och lösenordet du väljer här blir dina inloggningsuppgifter till både Min sida och Allente-appen. Skapa konto till Min Sida Klicka på ikonen för Min sida (eller klicka här) och välj sedan "Registrera ny användare" längst ner. Följ registreringsstegen för att skapa ditt konto. Allente-appenMejladressen och lösenordet du väljer när du skapar ditt Min sida-konto är också dina inloggningsuppgifter till Allente-appen. Läs mer om Allente-appen och hur du kommer igång här. Logga in på Min sida Logga in med användarnamn och lösenordKlicka på "Logga in" längst upp till höger och ange den mejladress och det lösenord som du valde när du skapade kontot. Logga in med BankIDKlicka på "Logga in" längst upp till höger och välj BankID. Fyll i ditt personnummer, öppna Mobilt BankID på din mobiltelefon och signera. Problem att logga in Om du inte lyckas logga in kan du försöka att återställa ditt lösenord genom att trycka på ”Glömt lösenord”. Inom kort ska du få ett mejl med instruktioner för att byta lösenord. Kommer det inget mejl kan det bero på att du inte har skapat något konto på Min sida. Läs högre upp i den här artikeln hur du går till väga för att skapa konto. Du använder samma inloggningsuppgifter för att logga in på både Min sida och Allente-appen. Oavsett om du har glömt vad lösenordet är eller vilken mejladress du använde när du skapade kontot så finns det hjälp: Klicka här om du glömt ditt lösenord Klicka här om du glömt vilken mejladress som är ditt användarnamn Se vilket tv-paket du har Uppgradera tv-paket Se din bindningstid Information om din utrustning Se fakturor och genomför betalning (kortbetalning direkt via Min sida är endast möjligt för påminnelsefaktura) Ladda ner fakturor som PDF-filer Se din köphistorik Uppdatera eller lägg till mejladress, adress, telefonnummer osv. Genomför överlåtelse Gör ett GDPR-utdrag Pausa ditt abonnemang Du kan dessutom prata med vår digitala kollega Allbot som kan ge dig specifik information om ditt abonnemang när du är inloggad. Du kan starta en chatt här, eller klicka på chatt ikonen nere i högra hörnet. Trykk du på «Min Side» og «Opprett Bruker». Fyll ut ditt telefonnummer så får du tilsendt en engangskode. Til slutt fyller du inn e-post og passord som du skal bruke til innlogging fremover.  Slik logger du deg inn Når du registrerer deg på Min Side, får du tilgang til personlig informasjon og tjenester. Her finner du en oversikt over alle fakturaene dine, dine kanalpakker og øvrig abonnement. For å logge inn trykker du på «Logge inn Min Side». Fyll inn e-postadresse og passord, og velg «Logg inn». Problemer med innlogging Hvis du ikke får logget inn, kan du forsøke å tilbakestille passordet ditt ved å trykke på «Glemt passord». Hvis du ikke mottar et nytt passord, kan det skyldes at du ikke har opprettet en bruker på Min Side. Øverst i artikkelen finner du informasjon om hvordan du oppretter en bruker. Du bruker samme e-postadresse og passord for å logge inn på alle Allente-tjenestene dine. Har du glemt passordet ditt eller hvilken e-postadresse du bruker? Null problem: Tilbakestill passord Glemt e-post Har ikke kundenummer